

VIAJE TRANQUILO SAFE TRAVEL



Neste bilhete você encontrará as informações sobre o plano contratado e suas coberturas. Torcemos para que nenhum imprevisto aconteça em sua viagem, mas se precisar, conte com a gente! :)

In this ticket you will find information about the contracted plan and its coverage. We hope that nothing unforeseen happens on your trip, but if you need to, count on us! :)

En este ticket encontrarás información sobre el plan contratado y sus coberturas. Esperamos que en tu viaje no ocurra ningún imprevisto, pero si lo necesitas, ¡cuenta con nosotros!

Dans ce billet, vous trouverez les informations sur le plan souscrit et ses couvertures. Nous espérons qu'aucun imprévu n'arrivera pendant votre voyage, mais si besoin, comptez sur nous ! :)

Número do Bilhete Seguro viagem:

G36461369004371967

Central de Assistência
Assistance Center
Centro de Asistencia

WhatsApp
+55 11 5039-9010

Central 24 horas por dia.
Assistance 24 hours.
Asistencia 24 horas por día.

Informações Gerais / General Information / Informaciones Generales / Informations Générales

Destino / Destination / Dirección / Destination		Vigência / Validity / Validez / Validité	
Europa		Data início: 14/09/2026 -> Data fim: 30/09/2026	
Nome / Name / Nombre / Nom			
CAROLINA DA SILVA			
Documento / Id / identificación / Document		Nascimento / Birthdate / Nacimiento / Date de naissance	
36874844830		21/02/1988	
E-mail / Email / E-mail / E-mail		Telefone / Telephone / Teléfono / Téléphone	
atendimento@seguros promo.com.br		(83)99890-2095	
Rua / Street / Calle / Rue			
Rua Gilberto Cardoso			
Bairro / District / Distrito / Quartier		Complemento / Adress / Dirección / Complément	
Leblon		APTO 1402	
CEP / Zip Code / Código Postal / Code postal	Cidade / City / Ciudad / Ville	Estado / State / Estado / État	
22430070	Rio de Janeiro	RJ	

Plano / Plan / Plan / Plan MTA 60 Black em Dobro

Cobertura / Coverage / Cobertura / Couverture	Capital Segurado / Insured Capital / Capital Asegurado / Capital Assuré	Prêmio líquido por cobertura / Net Coverage Premium / Prima líquida de Cobertura / Prime nette par couverture
Despesas médicas e/ou hospitalares (incl. Covid-19, doenças pré-existentes, prática de esportes amadores e gestantes até a 28ª semana) - por evento / Medical and hospital expenses (incl. Covid-19 and pre-existing conditions) / Gastos médicos y hospitalarios	USD 120000,00	R\$23,65
Despesas odontológicas / Dental Expenses / Gastos Dentales	USD 600,00	R\$1,13
Despesas farmacêuticas (medicamentos prescritos - reembolso) / Pharmaceutical expenses / Gastos farmaceuticos	USD 600,00	R\$1,13
Atraso de bagagem (somente ida - reembolso) / Baggage delay / Demora de equipaje (+8h)	USD 200,00	R\$1,13
Cancelamento ou Atraso de voo (reembolso) / Flight delay / Demora de vuelo (+8h)	USD 200,00	R\$1,13
Perda de bagagem / Luggage loss / Perda de equipaje	USD 1000,00	R\$1,13
Cancelamento de viagem (reembolso) / Trip cancellation / Cancelación de viaje	USD 1000,00	R\$1,13
Hospedagem de acompanhante / Companion Accommodation / Alojamiento para acompañante	USD 500,00	R\$1,13
Interrupção de viagem (reembolso) / Trip interruption / Interrupción del viaje	USD 700,00	R\$1,13
Invalidez permanente total ou parcial por acidente em viagem / Total or partial disablement due to travel accident / Invalidez permanente total o parcial por accidente en viaje	BRL 20000,00	R\$1,13
Morte Acidental em viagem / Accidental death during trip / Muerte accidental en viaje	BRL 20000,00	R\$1,13
Prorrogação de estadia por convalescença / Extension of stay / Extensión de estadía	USD 600,00	R\$1,13
Regresso sanitário / Sanitary Return / Regreso sanitario	USD 20000,00	R\$6,77
Retorno antecipado de acompanhante / Companion early return / Regreso anticipado para acompañante	USD 1500,00	R\$1,13
Retorno antecipado do Segurado / Early return / Regreso anticipado	USD 1500,00	R\$1,13
Traslado de corpo / Remains transfer / Transferencia de cuerpo	USD 20000,00	R\$4,51
Traslado médico / Medical transfer / Traslado medico	USD 20000,00	R\$1,13
Fiança e despesas legais / Bail and legal expenses / Fianza y gastos legales	USD 2500,00	R\$1,13
Assistência jurídica / Legal assistance / Asistencia legal	USD 1000,00	R\$1,13

Informações Legais / Legal Information / Información Legal / Informations légales

Forma de Pagamento / Payment Method / Forma de Pago / Mode de paiement		Data de Emissão / Issue Date / Fecha de Emisión / Date d'émission	
Cobrança direta segurado - Pagamento Único / Direct charge insured - Single Payment / Cobro directo asegurado - Pago Único / Prélèvement direct assuré - Paiement unique		11/09/2026 10:05:25	
Prêmio líquido Total / Total Net Premium / Prima Total líquida / Prime nette totale		IOF / Tax / Impuesto / Taxe	
R\$53.19		R\$0.2	
Processo SUSEP do Produto / SUSEP Process Number / Proceso SUSEP del Producto / Numéro de processus SUSEP du produit		Processo SUSEP do Produto / SUSEP Process Number / Proceso SUSEP del Producto / Numéro de processus SUSEP du produit	
15414.649792/2026-78		1369 Viagem - Bilhete (Individual)	
Preencha com os dados do beneficiário: / Fill in with the beneficiary's details: / Complete con los datos del beneficiario / Remplissez avec les données du bénéficiaire			
Nome / Name / Nombre / Nom**	Parentesco / Kinship / Parentesco / Lien de parenté**	Documento / ID / Documento / Document**	Participação / Share / Cuota (%) / Part (%)**

Caso você tenha indicado beneficiário(s) para as coberturas de Morte Acidental, Cancelamento de Viagem e Interrupção de Viagem por motivo de morte do segurado, prevalecerá a indicação informada no campo acima. Na ausência de indicação, serão considerados os Beneficiários legais de acordo com o artigo 115 da Lei nº 15.040/2024. Para as demais coberturas, o segurado será o beneficiário.

(*) O período de cobertura deste Seguro se dará durante a viagem de ida e volta do Segurado, entre o ponto de partida e o destino, conforme indicação da passagem, incluindo a permanência no destino, exceto para a cobertura de Cancelamento que inicia às 24hs da data de pagamento do prêmio e termina na data de embarque (início da viagem). Este seguro é por prazo determinado, e não será renovado. (**) Importante: Não serão aplicadas carências e franquias nas coberturas deste seguro, exceto no caso de suicídio, premeditado ou não, e sua tentativa, se ocorrer nos dois primeiros anos de vigência inicial do seguro ou de sua recondução depois de suspenso. **ATENÇÃO: O SEGURO-VIAGEM NÃO É SEGURO SAÚDE! LEIA ATENTAMENTE AS CONDIÇÕES CONTRATUAIS, OBSERVANDO SEUS DIREITOS E OBRIGAÇÕES, BEM COMO O LIMITE DO CAPITAL SEGURADO CONTRATADO PARA CADA COBERTURA.** Verifique se as coberturas e capitais segurados atendem às exigências requeridas pelo(s) país(es) de destino da sua viagem ao exterior.

Você pode consultar as condições gerais da Ezze S.A no link: <https://condicoesgeraisseguro.com.br/cg-agosto2026.pdf>

Seguradora: Ezze Seguros S.A.
CNPJ: 31.534.848/0001-24
Código SUSEP: 03646
Endereço: Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 50 - 10º Andar
Bairro: Vila Nova Conceição
Cidade: São Paulo - SP
CEP: 04543-000

Representante de Seguro: HERO MGA SERVIÇOS LTDA - Rua Wisard, 298 - Piso Intermediário - 05434-000 - Vila Madalena - São Paulo - SP, CNPJ: 45.385.865/0001-51.

Para SAC 0800 983 3993, disponível 24 (vinte e quatro) horas, todos os dias da semana.

Caso não esteja satisfeito com as informações do SAC, entre em contato com a Ouvidoria pelo telefone 0800 983 3993, (segunda a sexta-feira, das 09h00 às 18h00, exceto finais de semana e feriados). A Ouvidoria tem como objetivo atuar em demandas que, por algum motivo não foram esclarecidas pelos canais de atendimento habituais, como, por exemplo, o SAC. Caso não esteja satisfeito com as informações do SAC ou Ouvidoria, você poderá se manifestar na plataforma digital oficial para registro de reclamações dos consumidores dos mercados supervisionados no site www.consumidor.gov.br.

Ao contratar o seguro objeto deste documento, reconheço e concordo que meus dados pessoais serão utilizados para os fins necessários à consecução do seu objeto, seguindo as diretrizes da Política de Privacidade da EZZE S.A.

Para obter mais informações sobre como a EZZE S.A cuida dos seus dados pessoais, bem como para entender como você pode exercer seus direitos relacionados aos seus dados pessoais, consulte a nossa Política de Privacidade, disponível em [2023.09_Política de Privacidade](#).

Em atendimento à Resolução CNSP 382/2020, o Proponente declara que foi informado pelo Representante que o mesmo tem contrato de exclusividade com a Seguradora para a comercialização e oferta deste produto, bem como que lhe foi prestado todo o esclarecimento necessário, por parte dos intermediários, em relação às disposições contidas na Resolução CNSP 382/2020, inclusive quanto à prévia disponibilização das informações previstas no art. 4º, §1º da Referida Resolução.

Para sua garantia e plena validade do presente Bilhete de Seguro, conserve-o até o final de vigência. Confira os dados informados. Este seguro é por prazo determinado.



Richard Vinhosa
Presidente Ezze Seguros

Seguradora: Ezze Seguros S.A.
CNPJ: 31.534.848/0001-24
Código SUSEP: 03646
Processo SUSEP 15414.649792/2026-78